

**BTS SIO**

-

**DOCUMENT DE STAGE**

-

**FICHE DE PROCEDURE :  
UTILISATION DE LARA**

Version	Auteur	Commentaire	Date
1.0	Mathieu CARTERON	Mise en place de la fiche de procédure suite à la mise en production des évolutions LARA	27/05/2025

**Sommaire :**

I.	Recherche et analyse de logs .....	4
A.	Fonctionnement global.....	4
B.	Recherche de pistes de résolution .....	5
C.	Exportation des résultats .....	5
D.	Fin d'un fichier .....	6
E.	Configuration des fichier a analyser .....	6

# I. Recherche et analyse de logs

## A. Fonctionnement global

L'objet de cette application est de pouvoir **chercher, consulter et analyser les journaux applicatifs** (“logs”) des applications concernées.

Pour cela, l'écran principal vous permet de **spécifier un ensemble de critères de recherche** :

- Période de temps
- Niveau de logs minimal à afficher
- Fichiers dont le nom contient ou ne contient pas un texte particulier
- Lignes de logs qui contiennent ou ne contiennent pas un texte donné

Fichier	Ligne	Date	Niveau	Texte	Résolution
D:\logs_www\profils\profils.log	40521	26/05/2025 09:30:23,356	WARN	26 mai 2025 09:30:23,356 [https://seine-nio-8443-exec-7] WARN fr.cg77.profil.model.ticketprofil:146 - vérification du ticket 282231578 : le ticket n'existe plus (expiré ou déjà validé...)	Gravité Moyenne (Ligne 42) : Un ticket de Profil déjà utilisé vient d'être rejoué (ce qui n'est pas autorisé). Il s'agit probablement d'un mauvais favori navigateur mais surveillez cette erreur car elle pourrait être causée par une tentative de vol de session.
D:\logs_www\profils\profils.log	40520	26/05/2025 09:30:03,209	WARN	26 mai 2025 09:30:03,209 [https://seine-nio-8443-exec-10] WARN fr.cg77.tools.ldap.LdapTools:185 - Erreur d'accès à l'annuaire LDAP => on tente de réinitialiser la connexion et on réessaie l'interrogation...	Gravité Critique (Ligne 17) : Il s'agit d'un problème ponctuel d'accès à l'annuaire LDAP (Active Directory), qui peut entraîner le non accès aux applications pour les utilisateurs. Normalement, l'application tente de se reconnecter toute seule. Si le problème persiste, contacter l'infra (faire un incident Pythéas)
D:\logs_www\profils\profils.log	40519	26/05/2025 09:05:18,871	WARN	26 mai 2025 09:05:18,871 [https://seine-nio-8443-exec-10] WARN fr.cg77.tools.ldap.LdapTools:185 - Erreur d'accès à l'annuaire LDAP => on tente de réinitialiser la connexion et on réessaie l'interrogation...	Gravité Critique (Ligne 17) : Il s'agit d'un problème ponctuel d'accès à l'annuaire LDAP (Active Directory), qui peut entraîner le non accès aux applications pour les utilisateurs. Normalement, l'application tente de se reconnecter toute seule. Si le problème persiste, contacter l'infra (faire un incident Pythéas)
D:\logs_www\authentification\authentification.log	8190	26/05/2025 08:44:04,222	WARN	26 mai 2025 08:44:04,222 [https://seine-nio-8443-exec-6] WARN fr.cg77.authentification.view.servet.verifyticket:69 - ticket d'authentification spécifié non valide ou expiré : m10c7075c921a148a0f59c79e (demandé pour service = "https://igosservneur.departement77.fr/jsp/analyse/"); Il peut s'agir de l'utilisation d'un favori de navigateur comportant un ancien ticket expiré, ou tente de s'authentifier à nouveau...	Gravité Faible (Ligne 21) : Un ticket d'authentification expiré a été utilisé. En général il s'agit d'un favori navigateur. Cette erreur peut être ignorée SI ELLE NE SE REPRODUIT PAS SOUVENT Gravité Faible (Ligne 55) : Il faut avoir un ticket valide
D:\logs_www\profils\profils.log	40518	26/05/2025 08:30:29,614	WARN	26 mai 2025 08:30:29,614 [https://seine-nio-8443-exec-9] WARN fr.cg77.tools.ldap.LdapTools:185 - Erreur d'accès à l'annuaire LDAP => on tente de réinitialiser la connexion et on réessaie l'interrogation...	Gravité Critique (Ligne 17) : Il s'agit d'un problème ponctuel d'accès à l'annuaire LDAP (Active Directory), qui peut entraîner le non accès aux applications pour les utilisateurs. Normalement, l'application tente de se reconnecter toute seule. Si le problème persiste, contacter l'infra (faire un incident Pythéas)

Après avoir cliqué sur **Chercher**, l'application scanne l'ensemble des fichiers de logs de son périmètre et vous affiche les résultats trouvés.

**INFO :** À l'entrée dans l'application, les logs de la dernière heure de niveau supérieur ou égal à WARN s'affichent, triés par ordre décroissant (du plus récent au plus ancien).

Les résultats sont affichés **sous la forme d'un tableau** récapitulant, pour chaque évènement rencontré, **les informations essentielles** : nom du fichier, numéro de ligne dans le fichier, date, niveau de log, première ligne du log et piste de résolution.

Vous pouvez trier et/ou filtrer les informations en utilisant les en-têtes du tableau.

Afin d'effectuer un **tri sur plusieurs colonnes**, vous pouvez maintenir la touche **Ctrl**.

Si le log contenait plusieurs lignes, il est possible de le “déplier” en cliquant dessus pour les afficher.

```

08-Jun-2023 09:46:28.546 SEVERE [http-nio-8080-exec-50] org.glassfish.jersey.server.ServerRuntime$Responder.writeResponse An I/O error has occurred while writing
a response message entity to the container output stream.
org.glassfish.jersey.server.internal.process.MappableException: org.apache.catalina.connector.ClientAbortException: java.io.IOException: Une connexion existante
a dû être fermée par l'hôte distant
at org.glassfish.jersey.server.internal.MappableExceptionWrapperInterceptor.aroundWriteTo(MappableExceptionWrapperInterceptor.java:67)
at org.glassfish.jersey.message.internal.WriterInterceptorExecutor.proceed(WriterInterceptorExecutor.java:139)
at org.glassfish.jersey.message.internal.MessageBodyFactory.writeTo(MessageBodyFactory.java:1116)
at org.glassfish.jersey.server.ServerRuntime$Responder.writeResponse(ServerRuntime.java:635)
at org.glassfish.jersey.server.ServerRuntime$Responder.processResponse(ServerRuntime.java:373)
at org.glassfish.jersey.server.ServerRuntime$Responder.process(ServerRuntime.java:363)
at org.glassfish.jersey.server.ServerRuntime$1.run(ServerRuntime.java:258)
at org.glassfish.jersey.internal.Errors$1.call(Errors.java:248)
at org.glassfish.jersey.internal.Errors$1.call(Errors.java:244)
at org.glassfish.jersey.internal.Errors.process(Errors.java:292)
at org.glassfish.jersey.internal.Errors.process(Errors.java:274)
at org.glassfish.jersey.internal.Errors.process(Errors.java:244)
at org.glassfish.jersey.process.internal.RequestScope.runInScope(RequestScope.java:265)
at org.glassfish.jersey.server.ServerRuntime.process(ServerRuntime.java:234)
at org.glassfish.jersey.server.ApplicationHandler.handle(ApplicationHandler.java:684)
at org.glassfish.jersey.servlet.WebComponent.serviceImpl(WebComponent.java:394)
at org.glassfish.jersey.servlet.WebComponent.service(WebComponent.java:346)

```

## B. Recherche de pistes de résolution

À l'aide de la barre de recherche située dans la colonne “Résolution”, vous pouvez chercher des pistes de résolution ou des lignes n'en contenant aucune (“Aucune piste de résolution”) afin de les remplir.

Pour cela, cliquez sur le lien situé dans cette même colonne : *Base de connaissances* (Surligné ci dessous).

contient  ne contiennent pas  Chercher ?

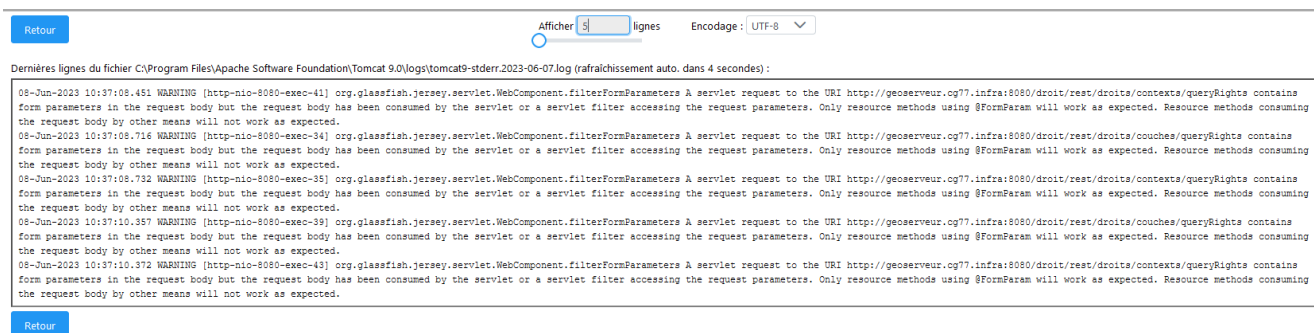
Texte ↑↓	Résolution <a href="#" style="color: yellow; text-decoration: underline;">Base de connaissances</a>
:8443-exec-7] WARN fr.cg77.profil.modele.TicketProfil:140 - ticket n'existe plus (expiré ou déjà validé...)	Gravité Moyenne (Ligne 42) : Un ticket de Profil déjà utilisé vient d'être rejoué (ce qui n'est pas autorisé). Il s'agit probablement d'un mauvais usage accidentel mais surveillez cette erreur car elle pourrait être causée par une

## C. Exportation des résultats

Le bouton ↓ CSV vous permet de télécharger les résultats dans un fichier texte au format CSV, afin de l'ouvrir et le manipuler dans un logiciel de type tableur comme Microsoft Excel

## D. Fin d'un fichier

En cliquant sur le nom d'un fichier dans le tableau des résultats, vous pourrez accéder à un nouvel écran qui permet de **consulter la fin de ce fichier en temps réel** (actualisation automatique toutes les 5 secondes).



The screenshot shows a web interface for viewing log files. At the top, there are two controls: a text input labeled 'Afficher' with the value '5' and a unit 'lignes', and a dropdown menu for 'Encodage' set to 'UTF-8'. Below these is a 'Retour' button. The main area displays the last lines of a log file, with a refresh indicator 'Dernières lignes du fichier C:\Program Files\Apache Software Foundation\Tomcat 9.0\logs\tomcat9-stderr.2023-06-07.log (rafraîchissement auto. dans 4 secondes)'. The log content consists of several warning messages from the Jersey framework, all indicating that form parameters in the request body were not consumed as expected.

*Cette fonctionnalité est très utile pour surveiller les journaux d'une application donnée en temps réel.*

Via les options proposées en haut de l'écran, vous pourrez **ajuster le nombre de lignes affichées**, et **l'encodage utilisé pour lire le fichier**. Par défaut, cet encodage correspond à celui configuré par l'administrateur technique dans le paramétrage de l'application.

Cliquez sur le bouton **Retour** pour revenir à l'écran des résultats de recherche des logs.

## E. Configuration des fichiers à analyser

Le paramétrage des fichiers de logs à analyser par LARA se situe dans le fichier `D:\ressources_pour_applications\LARA\emplacements.json` sur le serveur.

Un exemple plus complet est fourni dans le fichier `D:\ressources_pour_applications\LARA\emplacements_modele.json` : se baser sur ce fichier pour toute évolution du paramétrage.